

Votre Prénom et nom (consommateur)

Votre adresse

Code postal - Ville

Sarl Delphine et Olivier

Quai Delouteau, Port de la Cotinière

17310 St Pierre d'Oléron

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception

Objet : rétractation vente internet site www.lalumineuse.fr date du jour, lieu

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet : par exemple rillettes de maigre...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Adresse de retour = adresse du courrier

Vous pouvez éventuellement ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Partie en rouge à complété par le client